

## **Политика конфиденциальности торговой площадки TürkiyeMart**

введена в действие 01.04.2023 года

Настоящая Политика конфиденциальности торговой площадки TürkiyeMart регулирует условия и порядок обработки персональных данных пользователей торговой площадки.

### **Термины и определения**

Торговая площадка — веб-сайт <https://turkiyemart.com> и мобильное приложение TürkiyeMart для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, посредством которого Пользователь может получить доступ к торговой площадке, посредством которой Продавец, зарегистрированный и верифицированный на торговой площадке, продает, а зарегистрированный Покупатель покупает выбранный им товар.

Владелец торговой площадки — ТОО "Global Contract Service", юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Байконур, улица Мәлік Ғабдуллин, дом 16-50, бизнес-идентификационный номер 191240015679, адреса электронной почты: администрация - [admin@turkiyemart.com](mailto:admin@turkiyemart.com), отдел по работе с клиентами - [sales@turkiyemart.com](mailto:sales@turkiyemart.com)

отдел информации и связи - [info@turkiyemart.com](mailto:info@turkiyemart.com)

Пользователь — любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие доступ к торговой площадке посредством сети Интернет.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (Пользователю).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Партнеры торговой площадки — лица, оказывающие владельцу торговой площадки и его аффилированным лицам логистические, информационные и аналитические услуги для улучшения торговой площадки и предоставляемых Пользователю возможностей.

Значение иных терминов, используемых в настоящей Политике, определено в Правилах пользования торговой площадки TürkiyeMart.

### **Общие положения**

Настоящая Политика действует в отношении любой информации, в том числе, Персональных данных, передаваемых Пользователями торговой площадке в процессе Регистрации и/или использования торговой площадки, и определяет порядок и условия Обработки такой информации.

Если Пользователь, зарегистрированный или незарегистрированный в торговой площадке, не согласен с условиями настоящей Политики, такой

Пользователь не должен использовать торговую площадку. В этом случае, он должен удалить свою Учетную запись и (или) покинуть торговую площадку.

### **Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании торговой площадки**

При регистрации в торговой площадке, а также в процессе использования торговой площадки Пользователь может передавать владельцу торговой площадки следующую информацию:

- ✓ персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество, адреса доставки, номера телефонов, адреса электронной почты. Обязательная для предоставления информация отмечена на торговой площадке специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;
- ✓ информацию об использовании Пользователем торговой площадки, в том числе историю о совершенных заказах, предпочтения Пользователя, идентификаторы платежных средств, а также дополнительную информацию, которая может понадобиться при обращении Пользователя с претензиями и обращениями;
- ✓ информацию о наличии у Пользователя подписок на сервисы Партнеров, о наличии учетных записей в сервисах Партнеров и их технические идентификаторы, о совершаемых Пользователем действиях и активности в иных сервисах;
- ✓ информацию на устройстве Пользователя, доступ к которой может быть запрошен в процессе использования торговой площадки, включая геолокацию, фотоизображения, данные о сетевых подключениях (Пользователь может в любое время управлять разрешениями на доступ торговой площадки к такой информации в настройках устройства, с которого используется торговая площадка);
- ✓ техническую информацию, которая автоматически передаётся владельцу торговой площадки в процессе использования торговой площадки с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере или устройстве Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы;
- ✓ информацию из файлов cookies. Для сбора и статистического анализа данных с целью улучшения торговой площадки используются различные аналитические системы, такие как Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие. Пользователь может изменить настройки приема файлов cookies в настройках своего браузера либо путем установки браузерных расширений или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции торговой площадки могут работать некорректно.

Владелец торговой площадки также может получать перечисленные выше данные от своих Партнеров, оказывающих информационные и аналитические услуги для улучшения работы торговой площадки и предоставляемых Пользователю возможностей.

Конкретные состав и цели обработки информации фиксируются и доводятся до сведения Пользователя при сборе информации способом и в форме, соответствующим источнику получения и основаниям обработки такой информации (например, согласие на обработку Персональных данных, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.п.).

Владелец торговой площадки не обрабатывает биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

Настоящая Политика применима исключительно к торговой площадке. Владелец торговой площадки не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на торговой площадке. Владелец торговой площадки не контролирует и не обрабатывает информацию, предоставляемую Пользователем на сайтах третьих лиц.

### **Принципы обработки Персональных данных**

Владелец торговой площадки обрабатывает Персональные данные на торговой площадке на основании следующих принципов:

- ✓ обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- ✓ обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- ✓ не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- ✓ не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ✓ обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- ✓ содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- ✓ при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- ✓ хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законом, согласием на обработку, договором, стороной которого является субъект Персональных данных;

- ✓ обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Турции и Республики Казахстан;
- ✓ обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

### **Цели Обработки информации**

Владелец торговой площадки может использовать информацию, предоставленную Пользователем либо иными лицами, в том числе Персональные данные, в следующих целях:

- ✓ оказание Пользователю услуг в соответствии с Правилами пользования торговой площадки TürkiyeMart;
- ✓ связь с Пользователем и осуществление прямых контактов в целях продвижения товаров и услуг, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования торговой площадки, оказания услуг и доставки товаров, посредством телефонных звонков, SMS-сообщений, электронной почты и push-уведомлений;
- ✓ соблюдение законодательства Турции и Республики Казахстан, включая, например, соблюдение условий бухгалтерского и налогового учета, обработка возможных претензий и обращений Пользователя;
- ✓ контроль использования и улучшение качества торговой площадки, сохранение предпочтений Пользователя, проведение статистических, аналитических и иных исследований использования торговой площадки Пользователем и активности Пользователя в сервисах Партнеров, направленных на корректировку содержания торговой площадки в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также исследований удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг, опросов клиентов;
- ✓ контроль скидок и иных дополнительных возможностей, предоставляемых Пользователю на торговой площадке и сервисах Партнеров;
- ✓ обеспечение функционирования процессов с использованием информационных систем, формирование базы клиентов.

### **Условия Обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам**

Обработка информации осуществляется владельцем торговой площадки в соответствии с настоящей Политикой, Правилами пользования торговой площадки TürkiyeMart и внутренними актами владельца торговой площадки, а также законодательством Турции и Республики Казахстан.

Обработка информации Пользователя, в том числе, Персональных данных, осуществляется на основании необходимости исполнения владельцем торговой площадки Правил пользования торговой площадки TürkiyeMart в течение всего периода его действия.

Кроме этого, владелец торговой площадки вправе обрабатывать Персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов владельца торговой площадки или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя, а также когда обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Турции и Республики Казахстан.

Осуществление прямых контактов с Пользователем для продвижения товаров, работ и услуг на торговой площадке допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе регистрации и/или использования торговой площадки. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе Персональных данных, и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своих интересах. Согласие на Обработку информации даётся Пользователем посредством проставления соответствующей отметки в процессе регистрации и/или использования торговой площадки. Владелец торговой площадки может запрашивать согласие Пользователя неоднократно при каждом обращении Пользователя. В случае, если при последующих запросах владельцем торговой площадки согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

Обработка информации осуществляется владельцем торговой площадки, а также иными третьими лицами, которые привлекаются к обработке или которым передаются Персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Турции и Республики Казахстан. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- ✓ курьеры и компании, оказывающие услуги по доставке товаров, заказываемых через торговую площадку;
- ✓ контрагенты владельца торговой площадки, включая компании, оказывающие услуги по предоставлению и обеспечению бесперебойного функционирования используемых владельцем торговой площадки информационных систем, услуги колл-центров;
- ✓ партнеры владельца торговой площадки;
- ✓ провайдеры метрических систем (в том числе Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие), используемых для анализа торговой площадки;
- ✓ государственные/муниципальные органы в случаях, установленных законодательством Турции и Республики Казахстан.

Владелец торговой площадки имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных Персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

Владелец торговой площадки вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока правоотношений с Пользователем по исполнению Правил пользования торговой площадки TürkiyeMart, а также срока, установленного законодательством Турции и Республики Казахстан, в частности для соблюдения требований бухгалтерского и налогового учета. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

Владелец торговой площадки обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Турции и Республики Казахстан.

Владельцу торговой площадки запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих негативные юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом нарушающих его права и законные интересы.

Владелец торговой площадки не размещает Персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Пользователя или иного субъекта Персональных данных.

### **Обеспечение безопасности информации Пользователя**

Владелец торговой площадки во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками владельца торговой площадки, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами, в части, их касающейся, определяет:

- ✓ процедуры предоставления доступа к информации;
- ✓ процедуры внесения изменений в Персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- ✓ процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- ✓ процедуры обработки обращений Пользователя и субъектов Персональных данных (их законных представителей) для случаев, законодательством Турции и Республики Казахстан, в частности порядок подготовки информации о наличии Персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его Персональными данными, а также процедуры обработки обращений

об уточнении Персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;

- ✓ процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных;
- ✓ процедуры получения согласия Пользователя или субъекта Персональных данных на обработку и на передачу его Персональных данных третьим лицам;
- ✓ процедуры передачи Персональных данных третьим лицам;
- ✓ процедуры работы с материальными носителями Персональных данных;
- ✓ процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных в сроки, установленные законодательством Турции и Республики Казахстан.

Владелец торговой площадки вводит в функционирование и проводит периодический пересмотр (контроль) систем защиты информации. Владелец торговой площадки применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- ✓ разработку внутренних документов по вопросам обработки Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Турции и Республики Казахстан, устранение последствий таких нарушений;
- ✓ защиту Персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- ✓ определение и внедрение перед введением новых процессов обработки Персональных данных и новых информационных систем персональных данных, технических и организационных мер, обеспечивающих защиту Персональных данных;
- ✓ определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- ✓ установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах;
- ✓ контроль и оценка эффективности применяемых мер;
- ✓ обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- ✓ предоставление доступа к Персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Турции и Республики Казахстан;
- ✓ ознакомление работников владельца торговой площадки, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с

положениями законодательства Турции и Республики Казахстан, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику владельца торговой площадки в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

Владелец торговой площадки назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

### **Изменение Пользователем информации**

Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в своём Профиле.

Пользователь также может удалить предоставленную им информацию, воспользовавшись функцией удаления информации в своём Профиле. При этом удаление Учетной записи означает отзыв согласия Пользователя на Обработку его информации, включая Персональные данные, и приведет к невозможности использования всех или некоторых услуг торговой площадки.

### **Взаимодействие с Пользователем по вопросам обработки информации**

Пользователь вправе получить информацию о том, как владелец торговой площадки обрабатывает информацию и Персональные данные, включая информацию о перечне Персональных данных, основаниях, целях и сроках их обработки, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, Пользователь может направить запрос на уточнение или внесение изменений в Персональные данные. Пользователь также вправе отозвать предоставленные владельцу торговой площадки согласия на обработку Персональных данных.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных с использованием торговой площадки Пользователь может обратиться по адресу электронной почты [admin@turkiyemart.com](mailto:admin@turkiyemart.com) либо с помощью письменного обращения в адрес владельца торговой площадки.

При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам Пользователь может обратиться к владельцу торговой площадки с просьбой об отписке от таких коммуникаций:

- ✓ путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме либо SMS-сообщении (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством), содержащем коммуникацию. В этом случае владелец торговой площадки прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты либо номер телефона, с которого была активирована функция;
- ✓ путем активации соответствующей функции в личном кабинете Пользователя в торговой площадке.

### **Заключительные положения**



Настоящая политика конфиденциальности может время от времени обновляться или иным образом изменяться владельцем торговой площадки, при этом любые изменения подлежат опубликованию владельцем торговой площадки и вступают в силу с момента их публикации в торговой площадке.